

PlantaDoce.

ADN

Eulàlia Alomar (Creu Blanca): “Una concentración excesiva no es buena; debe haber competencia”

La directora ejecutiva de Creu Blanca considera que, aunque en la unión está “la fuerza”, es bueno que la concentración no sea tan elevada y como consecuencia pueda frenar la competencia.

A. Escobar
25 mar 2022 - 04:56



Eulàlia Alomar es la actual directora ejecutiva de los centros médicos Creu Blanca, grupo al que lleva vinculada desde hace más de 28 años. Para Alomar, la competencia te hace ser mejor y entiende que sin ella no existe el aliciente de querer trabajar mejor u ofrecer mejores servicios a los pacientes.

Pregunta: ¿Cuáles diría que han sido los principales cambios en el sector de la salud en los últimos años?

Respuesta: Ha habido muchos cambios. Podríamos hablar de uno muy importante como es el tecnológico, de genética, que va a marcar nuestro futuro, de inteligencia artificial (IA) o aquellos relacionados con la población, cada vez más envejecida y que

1 / 4

<https://www.plantadoce.com/adn/eulalia-alomar-creu-blanca-una-concentracion-excesiva-no-es-buena-debe-haber-competencia>

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

PlantaDoce.

necesita de más cuidados.

P.: ¿Ve sostenible el actual sistema sanitario en España?

R.: Actualmente, la sostenibilidad del sistema sanitario es complicada. Si hablamos del sistema como atención sanitaria, curar enfermedades y lo enfocamos desde el punto de vista financiero, cada vez se van a requerir más recursos y estos son finitos. Convertir un sistema en sostenible quiere decir que pueda durar a largo plazo; sostenibilidad supone implicar muchos sectores, reinventarse y buscar modelos para que todos tengamos derecho a una sanidad universal.

P.: ¿Qué puntos fuertes tiene la sanidad española?

R.: El nivel de los profesionales. Contamos con los mejores. El principal punto fuerte es la profesionalidad.

P.: ¿Y el menos fuerte?

R.: Nuestro sistema sanitario es costoso, requiere muchísimo dinero, ha aumentado el gasto farmacéutico, cada vez vivimos más y quizás no somos conscientes de que hay que buscar nuevos enfoques para ir encaminados hacia la sostenibilidad.

“Convertir un sistema en sostenible quiere decir que pueda durar a largo plazo”

P.: ¿Cree que ha mejorado la gestión sanitaria a raíz de la pandemia?

R.: La pandemia ha sido un antes y un después. De la noche a la mañana todo cambia y grupos especialistas que saben hacer su trabajo han tenido que cubrir urgencias de pacientes con Covid-19. Todo el mundo ha hecho más de lo que podía, llegando a su límite, y ha ocasionado que los profesionales estén cansados, que tengamos problemas con médicos ATS y que los profesionales no vean claramente cuál es su futuro.

P.: ¿Falta talento de *managment* en la salud?

R.: Siempre falta. Cuanto más tengamos mejor. Hay que manejar pacientes, familiares, profesionales, personal auxiliar. Todos los recursos son pocos para intentar solucionarlo.

P.: ¿Sería bueno que el sector incorporara a ejecutivos de otras industrias o es peligroso que haya *managers* sin conocimientos sanitarios?

R.: El éxito está en colaborar, en trabajar conjuntamente y que el profesional del *management* entienda qué es un paciente, los sentimientos, la presión con la que se

PlantaDoce.

encuentra un profesional en el momento en el que tiene delante un paciente con problemas. Es bueno que de fuera lo entiendan y que el profesional sanitario esté rodeado o apoyado por alguien que le ayude a tomar decisiones. Que no esté sólo en su consulta ante el bien o el mal. Poner gestores que no sepan con lo que se van a encontrar, puede ser un fracaso absoluto.

“Poner gestores que no sepan con lo que se van a encontrar, puede ser un fracaso absoluto”

P.: ¿Hay una tendencia a la concentración en el negocio de la salud? ¿Irán a más en los próximos años?

R.: El médico antes abría su consulta, tenía su grupo de pacientes, pero la tecnología ha ido avanzando. Los médicos no se han querido encontrar solos, se han ido reuniendo y han montado pequeñas clínicas. El sector está muy atomizado y es evidente que hay que concentrar porque en la unión está la fuerza. No obstante, están apareciendo grupos externos que concentran mucho, quizás demasiado. Una concentración excesiva no es buena para un mercado libre y es bueno que haya competencia.

P.: ¿Excesiva?

R.: Un monopolio nunca es bueno. En la vida empresarial la competencia te hace ser mejor. Si no es así, ¿por qué vas a trabajar mejor? ¿Por qué vas a ofrecer un mejor servicio?

P.: ¿Cómo pueden competir los centros más modestos con las grandes corporaciones?

R.: La mejor forma de competir es ofreciendo un buen servicio, una atención personalizada, estando al lado del paciente e intentar que no haya listas de espera. Al final, todo acaba en dar un trato personalizado y dar respuesta ante una necesidad.

P.: ¿Qué importancia tienen en el sector los seguros privados de salud? ¿Es bueno que tengan cada vez mayor implantación?

R.: Cada vez mayor. Hay una necesidad, la gente quiere ir a la sanidad privada y tener una doble cobertura. Es de esperar que vaya a más, es inevitable. Cuanta más cobertura tenga los pacientes, será mejor para todos.

PlantaDoce.

“La gente quiere ir a la sanidad privada; es de esperar que vaya a más, es inevitable”

P.: ¿Dónde o en qué cree que se producirá la próxima gran innovación en sanidad?

R.: Habrá un cambio muy importante y será cómo las familias ayudarán a la sanidad colaborando para construir un sistema más sostenible. Aparecerán personas, cuidadores... es una nueva era en la que todos deberemos implicarnos.

P.: La llegada al sector de operadores como Amazon, ¿es positiva o negativa para la industria de la salud?

R.: La atención sanitaria está personalizada. Puede haber grandes equipos o máquinas, pero evitar el contacto es difícil. No es un enemigo, debería ser una ayuda.

P.: PlantaDoce cumple en 2022 cinco años. ¿Cómo se gestionará el sector dentro de cinco años?

R.: Habrá diferentes gestores y un gran sector de la población acabará colaborando. Las asociaciones de pacientes con enfermedades tiene que entrar en el juego para ayudar al sistema.