PlantaDoce.

ADN

HM Hospitales ficha en El Corte Inglés a su director de servicios al cliente

El grupo hospitalario ha incorporado a su equipo directivo a Iván Hevia, quien ha estado vinculado a la cadena española de grandes almacenes durante los últimos doce años.

PlantaDoce
26 feb 2020 - 13:23

HM Hospitales ficha talento de El Corte Inglés. El grupo hospitalario español ha incorporado a su equipo directivo a Iván Hevia como nuevo director de servicios al cliente. El ejecutivo es licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Oviedo, donde también cursó la diplomatura en Relaciones Laborales. Asimismo, tiene el máster en Dirección y Administración de Empresas de la Universidad de Deusto.

Hevia asegura que pretende potenciar los servicios asistenciales que en la actualidad presta HM Hospitales, analizando sus procesos para hacerlos más productivos y rentables "por lo que mis esfuerzos irán encaminados a hacer un profundo análisis de mercado, enfocado en identificar y diseñar nuevos procesos asistenciales dentro del

https://www.plantadoce.com/adn/hm-hospitales-ficha-en-el-corte-ingles-a-su-director-de-servicios-al-cliente

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

ciclo de vida de los pacientes", explica el directivo.

Su trayectoria ha estado ligada durante los últimos doce años a El Corte Inglés, encargándose de la dirección de tres de sus centros, el último de ellos el del Campo de las Naciones (Madrid), responsabilidad que ha ejercido hasta su incorporación a HM Hospitales. "Toda la oferta de servicios asistenciales debe de ir acompañada de un perfecto Servicio al Paciente, donde debemos demostrar de forma integral una imagen y trato común por parte de todo el personal, y en cada uno de los centros hospitalarios", indica Hevia.

HM Hospitales cuenta en la actualidad con más de 4.800 trabajadores y con una red de 42 centros asistenciales: 17 hospitales, cuatro centros integrales de alta especialización en oncología, cardiología, neurociencias y fertilidad, además de 21 policlínicos.

https://www.plantadoce.com/adn/hm-hospitales-ficha-en-el-corte-ingles-a-su-director-de-servicios-al-cliente

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.