PlantaDoce.

ADN

Oriol Fuertes (Qida): "La sociedad no nos va a permitir que esto vuelva a pasar"

El fundador y consejero delegado de Qida y ex de McKinsey considera que los planes en salud deberán hacerse de manera conjunta y coordinada.

A. Escobar 8 may 2020 - 04:57



La crisis del coronavirus Covid-19 está dejando muchas secuelas en el sistema de salud y en la ciudadanía, pero deberá servir de aprendizaje para que este sistema no vuelva a cometer viejos errores del pasado. Así lo ve Oriol Fuertes, fundador y consejero delegado de Qida y ex consultor de McKinsey, quien sostiene que exigirá un replanteamiento de cómo se ejecuta y se compra en el sector. "Esto no va de hacer un plan estratégico para después ejecutar, comprar y evaluar por separado, hay que hacerlo conjuntamente", defiendió ayer el directivo durante la décima edición de Zoom In, una serie de webinars organizado por PlantaDoce.

Fuertes aboga por una mayor responsabilidad de todos los actores implicados en el sistema y, en relación a los cambios del mundo post-Covid-19, comenta que "el nuevo

PlantaDoce.

normal va a ser más distinto de lo que percibimos y está en nuestras manos que así sea". Para el consejero delegado de Qida, "seguramente **esto no va de esperar el cambio, sino de promoverlo"**, añade.

Uno de esos cambios en los que confía que se adopten está estrechamente relacionado con la tecnología, la digitalización de los procesos asistenciales. "Pasaremos del *digital second* al *digital first*, por una cuestión de acceso, pero también de eficiencia", explica Fuertes. En su opinión, sólo los sistemas sanitarios más avanzados le "darán una vuelta" a esta situación, que comportará una mejor adecuación de los recursos, a su parecer.

"Pasaremos del digital second al digital first, por una cuestión de acceso pero también de eficiencia"

Fuertes también cree que, en el mundo post-Covid19, habrá que incrementar la corresponsabilidad ciudadana. "No va tanto de que el sistema monitorice a la persona, sino que la persona se empodere y comparta esa información con el sistema sanitario".

Deberes que tendrán que ir haciéndose con el objetivo de mejora el modelo y estar preparados para siguientes crisis que puedan surgir. No obstante, para Fuertes "los sistemas sanitarios y sociales deben tener *early warning systems*, y ser capaces de prever el siguiente rebrote y estar preparados". El fundador de Qida cree que "es extremadamente difícil de hacer, pero la sociedad no nos va a permitir que esto vuelva a pasar", incide.

Por otra parte, otro de los argumentos esgrimidos por el directivo es la capacidad de recursos comunitarios y sociales que van a estar disponibles. "Esta pregunta hoy se traduce en un sistema basado en las relaciones y la capacidad de influir de las personas y no en un sistema equitativo basado en la distribución de la información", denuncia.

Para el ex de McKinsey uno de los puntos esenciales es que la atención primaria tiene que estar más cerca de la residencial y "proveer de manera directa, sino coordinada, la atención médica en estos centros".