

PlantaDoce.

Empresa

Amazon vuelve a intentarlo con la telemedicina y abre un servicio para patologías comunes

El gigante del ecommerce ha lanzado este martes Amazon Clinic, que permitirá a pacientes de 32 estados de Estados Unidos obtener servicios médicos a distancia, unos meses más tarde de cerrar Amazon Care y adquirir One Medical.

PlantaDoce
16 nov 2022 - 12:00



Amazon y telemedicina, segundo intento. **El gigante del ecommerce ha lanzado este martes un servicio de telemedicina para dar servicios a distancia en patologías comunes** como las alergias, el acné y la pérdida de cabello. El nuevo producto de la compañía sale al mercado solo unos meses más tarde de que cerrara Amazon Care, otro servicio de telemedicina.

Bajo el nombre Amazon Clinic, el nuevo servicio estará disponible en 32 estados de Estados Unidos

1/3

<https://www.plantadoce.com/empresa/amazon-vuelve-a-intentarlo-con-la-telemedicina-y-abre-un-servicio-para-patologias-comunes>

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

PlantaDoce.

. Los pacientes y médicos que forman parte de Amazon Clinic se comunican a través de mensajes.

Por ahora, el servicio no acepta seguros médicos, pero los clientes pueden usar sus planes médicos para pagar parte de los medicamentos prescritos desde la plataforma. Para ello, Amazon asegura que las farmacias convencionales los aceptará, pero también su servicio Amazon Pharmacy.

En Estados Unidos, **las empresas de atención sanitaria de Amazon han suscitado preocupación en algunos reguladores** y legisladores sobre cómo utilizará y protegerá la información sensible de los pacientes, según señala *CNBC*. En la presentación de su nuevo producto, la compañía afirmó que cuenta con “estrictas políticas de privacidad de los clientes y cumple con la Hipaa y todas las demás leyes y reglamentos aplicables”.

Amazon Clinic no acepta seguros médicos, por el momento

El gigante del comercio electrónico anunció en agosto **el cierre de su servicio de telemedicina Amazon Care** tras no alcanzar los objetivos previstos, según un comunicado de la compañía. La decisión de clausurar Amazon Care tras dos años de actividad se produjo tras **la compra del proveedor sanitario One Medical por 3.900 millones de dólares** el pasado julio por parte la empresa con sede en Seattle.

El nuevo anuncio de la compañía se produce días más tarde de que anunciara un gran recorte de puestos de trabajo, siguiendo el camino de otras tecnológicas como Meta. En concreto, **la compañía planea despedir a 10.000 trabajadores en la división de fabricación de aparatos** y el departamento de ventas y recursos humanos.

Amazon Care vio la luz en 2019 a través del despliegue de una prueba piloto en sus oficinas en Seattle. Dos años más tarde, Amazon inició la comercialización del servicio a otras empresas, primero en el estado de Washington y más tarde en todo el país. Sin embargo, **la expansión no siguió el ritmo que Amazon había proyectado**.

PlantaDoce.

Amazon se dedica principalmente al comercio electrónico y de servicios de computación en la nube y tiene su sede en Seattle (Washington). La empresa, fundada por Jeff Bezos, está diversificada en distintas líneas de producto, como tecnología, moda, alimentación y, también, en el sector sanitario.