
PlantaDoce.

Empresa

Mapfre supera los 900.000 asegurados en el ramo de salud y lanza su propio chat médico

La aseguradora suma este nuevo servicio al de videoconsulta, mediante el cual los clientes pueden gestionar los reembolsos y liquidar sus gastos médicos y farmacéuticos o solicitar una cita médica online.

PlantaDoce
11 oct 2019 - 12:07



Mapfre continúa ganando adeptos en la categoría de sanidad. El grupo ha superado los 900.000 asegurados en el ramo de salud, según ha informado a través de un comunicado. Asimismo, para ofrecer a sus clientes una mejor orientación médica a distancia, la aseguradora ha añadido en su *app* Mapfre Salud el chat médico.

1 / 2

<https://www.plantadoce.com/empresa/mapfre-supera-los-9000-asegurados-en-el-ramo-de-salud-y-lanza-su-propio-chat-medico>

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

PlantaDoce.

Con esta nueva funcionalidad los clientes que confían su salud a Mapfre pueden tener una conversación desde su teléfono móvil con doctores de distintas especialidades médicas como medicina general, pediatría o psicología entre otras, con los que podrán consultar sus dudas sobre enfermedades, tratamientos, prevención o aclaraciones sobre informes o resultado médicos, entre otros aspectos.

Este servicio se suma a la videoconsulta médica incluida recientemente en la app. A través de esta aplicación el cliente puede gestionar los reembolsos y liquidar sus gastos médicos y farmacéuticos, solicitar cita online, tramitar autorizaciones y buscar los médicos y centros más cercanos. Para dar a conocer esta promoción y todos sus servicios en el área de la salud, la compañía ha diseñado una nueva campaña publicitaria que comienza este viernes y se prolongará hasta el 10 de noviembre.

Mapfre cuenta con catorce instalaciones médicas propias y siete centros dentales repartidos por toda España. Una oferta que se suma a los acuerdos que la compañía tiene con más de 270 centros médicos concertados y con más de 31.000 profesionales. **El grupo cerró el ejercicio 2018 con un beneficio neto de 529 millones de euros**, un 24,5% menos respecto a 2017.