

PlantaDoce.

Empresa

Quién y cómo: los abanderados de la telemedicina ante la crisis del Covid-19

Top Doctors, Doctoralia o Mediquo son algunas de las empresas que estos días han activado nuevos servicios de telemedicina dirigidos a profesionales y pacientes. La necesidad de acortar los tiempos de respuesta y aligerar la carga de trabajo en las urgencias y consultas de los centros médicos están impulsando el uso de esta práctica.

A. Escobar
30 mar 2020 - 04:57



La tecnología se está convirtiendo en uno de los mejores aliados para hacer frente a la pandemia del Covid-19. Frente a un virus que está colapsando el sistema sanitario español, numerosas empresas de telemedicina ven una oportunidad para ofrecer sus servicios y todos sus recursos a usuarios y facultativos. Mediquo, Top Doctors o Doctoralia, son algunos de los nombres propios que durante estos días trabajan *detrás de la pantalla* para atender las peticiones médicas. ¿Esta crisis provocará el *click* definitivo para este negocio?

El mercado de las apps de salud alcanzará un valor global de 21.130 millones de euros

PlantaDoce.

en 2026, según la consultora Research and Markets. Y es a esas perspectivas a las que se aferran estas compañías, que aún esperan una apuesta más decidida de la Administración por estos servicios para descongestionar el sistema.

Mediquo, chat médico que conecta a profesionales médicos con pacientes, ha ampliado sus recursos específicos para dar solución a la demanda de consultas de coronavirus, ofreciendo un servicio gratuito con asesores personales y médicos expertos en Covid-19. Además, **ha habido varios médicos y asociaciones que han contactado con la compañía y utilizan Mediquo para prestar servicio de forma 100% solidaria** a todos los usuarios que vengan de España; por ejemplo, la Academia Española de Dermatología y Venereología, que ha puesto a disposición más de cien dermatólogos que pasarán visita de forma gratuita a todo paciente aislado en casa.

“Hemos visto una explosión de demanda por parte de usuarios, así como por la parte de profesionales sanitarios y clínicas y grandes grupos”, relata Guillem Serra, fundador de Mediquo, a PlantaDoce, sobre la aportación de la telemedicina ante esta emergencia sanitaria mundial. **“Hay una urgencia, primero para los usuarios de resolver dudas médicas a distancia**, y después hay muchos profesionales y hospitales que se encuentran sin posibilidad de pasar visitas a sus pacientes porque están aislados en casa y demandan plataformas de telemedicina fiables y con garantía para poder realizar estas visitas”, añade.

Doctoralia ha integrado en su plataforma una nueva herramienta de videollamadas

Otra de las empresas que está apostando por los servicios de telemedicina estos días es Doctoralia. El *marketplace* de salud ha integrado en su plataforma una nueva herramienta de videollamadas con el objetivo de facilitar la comunicación entre especialistas y pacientes desde cualquier lugar y en el momento más conveniente para ambos, garantizando así un óptimo seguimiento.

“Este servicio surge de la actual situación generada por el coronavirus, en la que se ha incrementado la necesidad de acortar los tiempos de respuesta y agilizar los diagnósticos y los tratamientos requeridos por los pacientes, así como de aligerar la carga de trabajo en las urgencias y consultas de los centros médicos, clínicas y hospitales”, comenta Frederic Llordachs, fundador y socio de Doctoralia.

PlantaDoce.

La nueva herramienta de videollamada de la empresa, integrada en la plataforma, se suma a la oferta de consultas vía telefónica y servicio de chat, a las que el paciente puede acceder de la misma manera que en una reserva de cita presencial con el profesional. Además, la nueva herramienta de videollamada será gratuita para cualquier profesional de la salud durante los próximos tres meses. **“Estimamos que hasta el 50% de los especialistas y centros médicos privados acabarán cerrando sus puertas y atendiendo únicamente de manera remota como resultado de la creciente pandemia”**, afirma Llordachs.

OmniDoctors ha puesto a disposición de sus usuarios la ayuda de 300 médicos especialistas en Covid-19

Por su parte, Top Doctors ha puesto sus servicios de telemedicina a disposición de los profesionales médicos que los necesiten de forma gratuita para atender pacientes. Otras compañías más pequeñas como OmniDoctor también han hecho lo mismo. En este caso, la empresa madrileña pone a disposición de los usuarios un equipo integrado por 300 médicos colegiados y teleformados en Covid-19 que ofrecerá asistencia gratuita.

No obstante, hay voces críticas con el servicio actual que la telemedicina está aportando en España. “El objetivo principal de los expertos y decisores políticos en esta pandemia ha sido retrasar en la medida de lo posible la velocidad de contagio procurando mantener unas tasas asumibles”, señalan desde el área de salud EY España. “Precisamente todo lo anterior es lo que podría haber aportado la telemedicina si se hubiese desarrollado previamente en nuestro país con la capacidad y potencialidad tecnológica que el grado de desarrollo permitía”, añaden desde la consultora.