

# PlantaDoce.

Entorno

## El 'farma' se consolida en Internet: el ticket medio se estanca en 62,5 euros

El número de operaciones aumenta de forma más acelerada que la facturación total. En 2019, el número de compras creció un 21,7%

Juan Carlos Meneses  
9 ene 2020 - 04:56



El *farma* sigue creciendo en Internet, pero los compradores gastan menos en cada operación. En el acumulado del primer semestre de 2019, el ticket medio se situó en poco más de sesenta euros, según los últimos datos publicados la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (Cnmc).

En el primer semestre de 2019, cada usuario se ha gastado una media de 62,5 euros en cada compra, casi dos euros menos que en el mismo periodo de 2018, cuando gastaban 64,9 euros por operación.

En los últimos años el ticket medio online ha ido cayendo a medida que subía el total

---

# PlantaDoce.

---

de las operaciones. En el primer semestre de 2018, se contrajo un 5,1% respecto el mismo periodo en 2017, cuando el ticket medio estaba en 68,26 euros.

## **En el primer semestre de 2019, las ventas de productos farmacéuticos crecieron un 17%, hasta 125 millones de euros.**

**Desde 2014 (los datos más recientes después de que le Cnmc hiciese una revisión de las estadísticas), el ticket medio ha mostrado una tendencia descendente.** Hace seis años, el valor medio de la cesta online de *farma* fue de 80,16 euros, cifra que continuó cayendo hasta 76,83 euros en 2015, 72,04 euros en 2016, 68,26 euros en 2017, 64,9 euros en 2018 y 62,5 euros en 2019.

En el primer semestre de 2019, las ventas de productos farmacéuticos crecieron un 17%, hasta 125 millones de euros. Por otro lado, las operaciones crecieron un 21,7%, hasta rozar los dos millones.

El negocio de los servicios sanitarios en Internet es bastante inferior que el de productos farmacéuticos. En el primer semestre de 2019, facturó casi 98 millones menos que el *farma*.

El sector facturó un 24,9% más en el primer trimestre de 2019, hasta los 27.258.667 euros. Del mismo modo, aumentó el número de operaciones un 23,5%, hasta las 196.696.

En este sentido, el ticket medio acumulado en el primer semestre de 2019 para los servicios sanitarios es de 140,7 euros, superando en 1,2% la cifra del año anterior.