

PlantaDoce.

Entorno

La libre elección en los hospitales de Madrid, el factor mejor valorado por los pacientes madrileños

Los ciudadanos madrileños pueden elegir médico especialista y hospital según sus preferencias, lo que ha generado un trasvase neto de 781.500 pacientes entre 2015 y 2020, cifra que repercute positivamente en las listas de espera e incrementa la satisfacción de los pacientes.

A. M.
23 feb 2023 - 04:56



Es la tercera comunidad más poblada de España y la de mayor densidad de población, además de ser la primera en renta per cápita y la región de la capital del país. El Servicio Madrileño de Salud da cobertura sanitaria a 6,8 millones de personas, a las que suman otros dos millones que, cada año, visitan la región para hacer turismo. En la punta de lanza de este servicio están los hospitales de alta complejidad, ocho instalaciones que consumen buena parte de su presupuesto sanitario.

El Monitor del Sistema Hospitalario de la Comunidad de Madrid es una serie de análisis que estudian en profundidad la eficiencia económica y operativa de estas instalaciones clave en la sanidad española. A partir de datos públicos de los hospitales, la serie periodística analiza aspectos como el gasto, la satisfacción de los pacientes, las listas de espera, los avances en digitalización o la libre elección de centro de los hospitales de referencia de la región.

1 / 3

<https://www.plantadoce.com/entorno/la-libre-eleccion-en-los-hospitales-de-madrid-el-factor-mejor-valorado-por-los-pacientes-madrilenos>

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

PlantaDoce.

Lee el especial Monitor del Sistema Hospitalario de la Comunidad de Madrid

Tiempos de espera más bajos y mayor satisfacción de los pacientes. En España existe el derecho a elegir médico en atención primaria y especializada, algo que desde 2010 lleva haciéndose en la Comunidad de Madrid (CAM), donde **los madrileños pueden acudir a aquellos centros o profesionales de la red pública que consideren más oportunos**. Entre 2015 y 2020, la libre elección ha generado un total de 781.500 cambios de hospital y ha descongestionado la espera para ser atendido en la región.

Los pacientes pueden consultar en la web de la CAM las **fechas y horas disponibles cuando tienen que elegir un nuevo centro, los servicios ofrecidos, las especialidades, las listas de espera y los indicadores de satisfacción**. Con esta información, los pacientes pueden seleccionar el profesional o el centro que mejor responda a sus necesidades y en un plazo más corto.



Las listas de espera son el principal motivo para decantarse por un centro u otro. De esta manera, uno de los principales motivos a la hora de dilucidar cuál es el hospital que más conviene al paciente es la lista de espera. Para ello, **cada mes la Comunidad de Madrid publica el número de pacientes pendientes de consultas externas, operaciones quirúrgicas y pruebas diagnósticas**. Esta información hace que hospitales como el Universitario Fundación Jiménez Díaz sean de los más seleccionados por los madrileños.

En concreto, **el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz registró una migración positiva de 279.884 pacientes en el lustro analizado** (312.400 entradas y 32.516 salidas),

PlantaDoce.

lo que supone el 77% de las derivaciones de la libre elección, convirtiéndose en referente de una tendencia que refleja que los madrileños han optado por los hospitales de gestión indirecta para desatascar las listas de espera de los hospitales de gestión directa.

La Comunidad de Madrid publica cada mes el número de pacientes pendientes de consulta

Los madrileños valoran así positivamente contar con la posibilidad de libre elección de centro, ya que esta opción les permite beneficiarse de aspectos como el menor tiempo de espera tanto en intervenciones quirúrgicas como en consultas externas.

Paralelamente, **la libre elección de hospital también se ha planteado como una forma de ahorro para el sistema sanitario madrileño.** Con los gastos escalando hasta máximos en los ocho hospitales de referencia de la comunidad, hasta alcanzar los 20.000 millones de euros entre 2015 y 2020, la libre elección de centro permitió evitar un gasto de 381 millones de euros en el conjunto de los ocho centros durante el periodo analizado.

Los madrileños pueden elegir tanto hospital como especialista desde diciembre de 2010, momento desde el que pueden libremente decidir en quién depositan su confianza a la hora de decantarse por un sanitario, muestra del reconocimiento del talento de los médicos, pero, también, de los centros en los que ejercen.