

# PlantaDoce.

Entorno

## La salud digital duplica su inversión en el año del coronavirus

En 2020, este mercado alcanzó los 21.600 millones de dólares en todo el mundo. La inversión en telemedicina alcanzó los 4.300 millones de dólares, lo que supone un aumento del 139% con respecto al año anterior.

J.Vera  
20 sep 2021 - 04:56



El *healthtech* vive su momento más dulce tras la pandemia. **La inversión en empresas dedicadas a la salud digital se duplicó en el año del Covid-19**, alcanzando 21.600 millones de dólares en todo el mundo, según se desprende del informe *Global Top Health Industry Issues 2021* de PwC.

---

# PlantaDoce.

---

En 2020, la inversión en telemedicina alcanzó los 4.300 millones de dólares, lo que supone un aumento del 139% con respecto al año anterior. A consecuencia de la pandemia de Covid-19, este mercado se ha revitalizado. En este sentido, el informe de PwC pone como ejemplo de ello la adquisición de Livongo Health por parte de Teladoc en octubre del año pasado por valor de 18.500 millones de dólares.

Este trabajo también analiza el perfil del usuario en telemedicina y concluye que las visitas médicas telemáticas se realizan mediante cuatro vías principales. El 83% de los encuestados han recibido información respecto a su estado de salud mediante el uso del teléfono, mientras que el 81% lo han hecho mediante el uso de una *app*. Además, **el 91% de los usuarios que han usado la videollamada como método de visita médica prefieren usar este sistema a la consulta presencial.**

Por otro lado, el 80% de los encuestados también han usado el email para intercambiar información relacionada con su estado de salud, mientras que el 78% lo ha hecho mediante el formato tradicional del mensaje de texto.

## **El 91% de los usuarios que han usado la videollamada como método de visita médica prefieren usar este método en vez de la consulta presencial**

Por países, los más proclives a usar una aplicación móvil para realizar consultas relacionadas con su estado de salud son China, con un 87% de respuestas afirmativas; India, con un 86%; Estados Unidos, con un 86%; Sudáfrica, con un 85% y Reino Unido, con un 75%.

Aun así, el informe pone énfasis en el hecho que **la atención virtual puede crear nuevas disparidades o agravar las desigualdades existentes si las poblaciones vulnerables, incluidas las minorías, los ancianos y los pobres, no tienen el teléfono móvil dispositivos, conectividad y alfabetización digital necesarios para participar.**

Unos 3.600 millones de personas permanecen desconectadas o los servicios de banda ancha son demasiado caros para la mitad de la población en los países desarrollados, de acuerdo con los datos del World Economic Forum citados en el mismo informe.