

Público

Castilla-La Mancha adjudica por 17,8 millones el servicio de teleasistencia a Tunstall

La compañía sociosanitaria se encargará de cubrir las necesidades de más de 50.000 usuarios durante los próximos cuatro años.

Albert Cadanet
2 abr 2019 - 04:58

Castilla-La Mancha adjudica por 17,8 millones el servicio de teleasistencia a Tunstall

Castilla-La Mancha asegura el cuidado de las personas con dependencia. El Gobierno regional ha anunciado la inversión de 17,8 millones de euros para cubrir el servicio de teleasistencia en toda la comunidad de cara a los próximos cuatro años, tal y como figura en la plataforma de contratación del sector público.

La empresa que se encargará de ofrecer este servicio será la británica Tunstall, tras imponerse a Cruz Roja e Ilusión en la licitación. El pago que recibirá la compañía durante el primer ejercicio será de 3,6 millones de euros, una cantidad que aumentará progresivamente a lo largo de los siguientes dos años.

En 2020, Tunstall percibirá 5,8 millones de euros, mientras que esta cantidad aumentará hasta 6,2 millones de euros en 2021. Finalmente, en 2022, la partida que el Ejecutivo regional tiene previsto desembolsar es de 2,2 millones de euros.

Castilla-La Mancha prevé que el número de usuarios en servicios de teleasistencia aumente un 33% en los próximos tres años

La evolución en el gasto anual corresponde a las previsiones formuladas desde la Consejería de Bienestar Social del Gobierno de Castilla-La Mancha, que apuntan a un incremento progresivo en el número de usuarios de teleasistencia.

En mayo de 2018 (últimos datos disponibles), el número de personas que requerían

PlantaDoce.

este tipo de atención era de 50.641. La comunidad cree que en 2020 se alcanzaran los 60.000 usuarios, mientras que en 2022, año en que vence el contrato, la cantidad de individuos que necesitarán este servicio será de 67.500.

De hecho, **Castilla-La Mancha es la tercera comunidad en España con una mayor demanda en el servicio de teleasistencia.** Según los últimos datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) referentes a 2018, el 2,85% de la población fue beneficiaria de ayudas del Estado para poder contar con esta prestación. Sólo País Vasco y Castilla y León se situaron por encima de la comunidad manchega.

En 2018, el 2,85% de la población de Castilla-La Mancha se benefició de ayudas en teleasistencia

Precisamente en una de estas regiones (Castilla y León), Tunstall se impuso en un contrato para teleasistencia valorado en un millón de euros. En este caso, la adjudicación correspondía al modelo de compra pública innovadora.

Tunstall cuenta con más de cuatro millones de usuarios en 51 países y más de 10.000 clientes a escala mundial, cubriendo las necesidades de más de 230 centros de atención. En España, el número de usuarios supera los 300.000, cifra que equivale al 39% de las personas que requieren de este servicio en el país.