

Público

Murcia adjudica a Plus Asistencia el servicio de teleoperación de las citas de vacunación Covid-19

La compañía de telecomunicaciones se encargará de gestionar, por 1,8 millones, el Centro de llamadas para la gestión de la asignación de citas para la vacunación frente al Sars-Cov-2.

J.Vera
25 may 2021 - 04:57



La vacunación sigue su curso y se necesitan medios para llevarla a cabo. El Gobierno de Murcia ha adjudicado por 1,8 millones de euros el servicio de teleoperación para la gestión de la asignación de citas para la vacunación frente al Covid-19 a Plus Asistencia, una compañía española que ofrece servicios integrales en telecomunicaciones.

PlantaDoce.

La Consejería de Salud de la Región de Murcia ha justificado esta contratación debido a “la necesidad de llevar a cabo la prestación del servicio de concertación de citas para la administración de vacunas frente al Covid-19 en los puntos de vacunación habilitados por la Consejería de Salud”.

El Gobierno regional considera que los medios desplegados hasta el momento han sido suficientes. Pero ante lo que asumen como una **“llegada masiva de dosis” los medios humanos y técnicos empleados se han vuelto insuficientes**. Actualmente, en Murcia se ejecutan 67.500 llamadas de promedio cada semana.

Murcia considera “ineludible” recurrir a un apoyo externo especializado dada la urgencia y el “carácter inaplazable” de la situación

Según la institución autonómica, **esta cifra supera la capacidad de gestión de los servicios sanitarios empleados por la Consejería de Salud**. Ahora mismo, el contexto sanitario hace que sea “ineludible” recurrir a un apoyo externo especializado dada la urgencia y el “carácter inaplazable” de la situación, explican desde el Ejecutivo autonómico.

La elección de Plus Asistencia, según la Consejería de Salud, se **debe a su capacidad para realizar hasta 1,1 millones de llamadas a la población beneficiaria**. Además, la adjudicación incluye que, en caso de sufrir modificaciones imprevistas en el protocolo de vacunación, cada llamada adicional se abonará a un precio unitario de 1,2 euros más IVA.

El plazo de ejecución del contrato está previsto hasta el fin de la actual campaña de vacunación frente al Covid-19. Además, el precio convenido se prorrateará entre las cinco mensualidades comprendidas en el plazo de ejecución del contrato.

La región dedica el 40% de su presupuesto a la salud

De hecho, hace una semana se hizo público el **Proyecto de Presupuestos de la Consejería de Salud para 2021**. Este documento contempla 2.195,4 millones de euros, lo que equivale al 40% del presupuesto autonómico y a una subida del 13,7%, con 265 millones de euros más que en el ejercicio anterior.

PlantaDoce.

A pesar de ello, Murcia está teniendo otros problemas derivados de la vacunación. El pasado fin de semana, la mitad de los ciudadanos que tenían que ser vacunados con AstraZeneca declinaron acudir a la cita. Así lo ha afirmado Fernando López Miras, presidente de la comunidad, que, además, destacó que el 70% de las dosis en Murcia son de dicha marca.