

PlantaDoce.

Público

Navarra invierte 9,1 millones de euros en un nuevo sistema de teleasistencia

La región contará con un sistema de teleasistencia avanzada que atenderá a más de 11.000 personas. El aumento será progresivo, del orden de 800 unidades nuevas cada año durante el próximo lustro.

PlantaDoce
2 may 2022 - 14:00



El servicio de teleasistencia que actualmente presta el Gobierno de Navarra va a dar un salto cualitativo y cuantitativo en los próximos cinco años. Con una inversión prevista de 9,1 millones de euros, este se extenderá a 3.850 personas más de las 7.350 personas que disponen de este servicio en la actualidad, superando los 11.000 beneficiados.

El aumento será progresivo, del orden de 800 unidades nuevas cada año durante el próximo lustro. **Esta intervención de los dispositivos tecnológicos se financiará con fondos europeos MRR**, según informa el Ejecutivo autonómico a través de un comunicado.

La consejera de Derechos Sociales, María Carmen Maeztu, y la jefa de la Sección de

PlantaDoce.

Programas y Gestión de Subvenciones, Pilar Ferrero, han desgranado esta mañana los detalles de este nuevo servicio, con el que el Departamento de Derechos Sociales tiene previsto renovar los equipos actuales que se encuentren obsoletos, ampliarlo a más personas usuarias e introducir la teleasistencia avanzada. También se espera que pueda llegar a todas las zonas de Navarra, especialmente las rurales y despobladas.

Otra de las novedades es la incorporación de una flota de cinco vehículos móviles, tres en Pamplona y dos en Tudela, para atender las incidencias. También se habilitará una centralita propia que cribará las llamadas al 112 y evitará la saturación de esta línea de emergencia, que recibe cada año una orden de **40.000 llamadas** por este motivo.

Navarra ofertará este servicio con un equipo de más de cuarenta personas

El servicio estará atendido por un equipo de 42 personas: una responsable del servicio, una responsable del centro de atención, dos supervisoras, cinco coordinadoras, 19 teleoperadoras, 12 oficiales de unidad móvil y dos técnicas instaladoras.

Podrán ser beneficiarias del servicio público de teleasistencia del Gobierno de Navarra las personas con los siguientes perfiles: mayores de 65 años, priorizando a quienes vivan solas, mayores de **18 con dependencia reconocida** o con un grado de discapacidad igual o superior al 33%, así como personas con enfermedades graves o crónicas que aun no cumpliendo los anteriores supuestos se encuentren en una situación de vulnerabilidad sociosanitaria alta y riesgo de aislamiento severo. Será también un requisito que no vivan en centros residenciales.

El servicio no tendrá coste alguno para las personas dependientes, puesto que está garantizado en la cartera de Servicios Sociales, mientras que en el caso de las no dependientes su coste oscilará entre los 0 y 7 euros al mes, en función de la renta.

Según ha señalado la consejera Maeztu, “la estrategia de envejecimiento activo y saludable de Navarra 2017-2022 promueve que el envejecimiento de la población de Navarra se produzca con la máxima capacidad funcional y con la mejor calidad de vida, de manera que las personas permanezcan activas, autónomas e independientes

PlantaDoce.

| durante el mayor tiempo posible”.