

# PlantaDoce.

Sala de espera

## Almirall se vuelca en la medicina de especialidad

La farmacéutica española ha seleccionado a Veeva Systems para lograr una fidelización constante del cliente.

PlantaDoce  
6 nov 2019 - 05:00



Almirall se vuelca a la medicina de especialidad. Veeva Systems ha anunciado que la farmacéutica catalana ha seleccionado el sistema Veeva CRM multicanal para brindar una experiencia única a sus clientes en todos los canales a medida que enfoca sus negocios en la medicina de especialidad.

“Recientemente, hemos cambiado el rumbo de nuestra estrategia comercial de la atención primaria a la especialización en dermatología y enfermedades de la piel, lo que implica que debemos apuntar a un público completamente diferente”, asegura Carlos Sosa, director de excelencia operativa en ventas globales de Almirall.

En la medicina de especialidad, la fidelización del cliente requiere un conocimiento profundo del producto y la capacidad de tratar con diferentes grupos de interés

1 / 2

<https://www.plantadoce.com/sala-de-espera/almirall-se-vuelca-en-la-medicina-de-especialidad>

El presente contenido es propiedad exclusiva de PLANTADOCE EDICIONES, SLU, sociedad editora de PlantaDoce (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

---

# PlantaDoce.

---

dentro de una misma organización de salud. Veeva CRM les permite a los equipos de trabajo de campo de Almirall tener visibilidad en tiempo real de las conversaciones con múltiples grupos de interés para lograr mejores interacciones con los clientes adecuados en los canales adecuados sin descuidar el cumplimiento.