

La sanidad privada aprueba con nota para los pacientes españoles

Los pacientes de la sanidad privada le dan un 7,6 de nota media sobre una puntuación de 10, según una encuesta de Fundación Idis.

PlantaDoce
13 jun 2018 - 05:00

La sanidad privada aprueba con nota para los pacientes españoles. Estos le han otorgado una valoración media de 7,6 sobre 10 al nivel de satisfacción general que experimentan, según una encuesta del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (Fundación Idis) y desarrollada por Lukkap Customer Experience.

En cuanto a satisfacción, aproximadamente ocho de cada diez pacientes puntúan con notas entre siete y diez la sanidad privada, mientras que un 16% está insatisfecho; una cifra que aumenta al 52% en el caso de la sanidad pública, de acuerdo con las conclusiones del estudio, realizado a través de Internet entre el 15 de marzo y el 4 de abril.

Con el objetivo de evaluar las expectativas de un paciente en relación a la sanidad privada y pública, se ha realizado una pregunta para ver hacia dónde se dirigirían en cada una de las etapas. Un 76% de los pacientes con seguro escogió la sanidad privada y el 24% restante, la pública.